

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA wyjazdów YanahZone Sport&Fun

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa regulują zasady rezerwacji, płatności, rezygnacji oraz funkcjonowania wyjazdów organizowanych przez firmę MUNUM Sp. z o.o. reprezentowaną przez Jakuba Janaszka z siedzibą w Puszczykowie, ul. Uroczą 7, 62-040 Puszczykowo, wpisana do KRS pod numerem 0000750142 oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 30588, NIP 7831788678, REGON: 381369922 (zwana dalej Organizatorem).

W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz innymi elementami umowy o uczestnictwo

w imprezie turystycznej, stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej jako „Ustawa”). W wypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy treścią umowy a Warunkami Uczestnictwa Strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom umowy.

1. WARUNKI REZERWACJI

- 1.1. Rezerwacji wstępnej Imprezy Turystycznej (zwanej dalej „Obozem” lub „Wyjazdem”) można dokonać za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej www.yanahzone.pl.
- 1.2. Podczas dokonywania rezerwacji Klient zobowiązany jest podać następujące dane Uczestników: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu; oraz dane osoby rezerwującej: imię, nazwisko, numer telefonu, adres mail, adres zamieszkania. Podanie błędnych lub niepełnych danych może skutkować dodatkowymi kosztami.
- 1.3. Po dokonaniu rezerwacji na podany w formularzu adres mail zostanie wysłane potwierdzenie wstępnej rezerwacji miejsca, opis zarezerwowanego wyjazdu wraz z załączonymi dokumentami (Standardowy Formularz Informacyjny, Ogólne Warunki Uczestnictwa, wzór Umowy oraz Regulamin).
- 1.4. Rezerwacja wstępna ważna jest 5 dni od momentu zgłoszenia i wygasa, o ile nie zostanie w tym czasie wpłacona zaliczka zgodnie z punktem 1.5. poniżej.
- 1.5. Potwierdzeniem rezerwacji wstępnej jest wpłacenie zaliczki w czasie 5 dni od zgłoszenia (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na koncie Organizatora). Wartość zaliczki podana jest w potwierdzeniu rezerwacji wysłanym mailowo, jej wysokość jest równa 30% wartości Wyjazdu.
- 1.6. Klient przed dokonaniem wpłaty (całkowitej lub częściowej) zobowiązany jest zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, wzorem Umowy o udział w imprezie turystycznej, Regulaminem oraz opisem Wyjazdu dostępnym na stronie internetowej Organizatora.
- 1.7. Po zaksięgowaniu wpłaty zaliczki na koncie Organizatora wysyłane jest potwierdzenie rezerwacji na adres mailowy Klienta.
- 1.8. Wszystkie ewentualne zmiany dotyczące rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w sytuacji, gdy zgłoszone zostaną przez osobę rezerwującą.

- 1.9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji i zawarcia umowy z powodu:

- naruszenia w przeszłości regulaminu obowiązującego na wyjeździe, umowy lub Warunków Uczestnictwa przez któregoś z Uczestników,
- dysfunkcji zdrowotnych Uczestnika, uniemożliwiających Organizatorowi zapewnienia Uczestnikowi odpowiedniej opieki oraz bezpieczeństwa; należy pamiętać, że Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o wszelkich dysfunkcjach zdrowotnych w momencie dokonywania rezerwacji.

- 1.10. Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień przyjęcia przez system informatyczny zgłoszenia dokonanego przez formularz zgłoszeniowy, o ile dokonanie rezerwacji w ciągu 5 dni od złożenia rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w punkcie 1.5.

- 1.11. Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy niezwłocznie po zawarciu umowy.

2. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 2.1. Jeżeli Umowa zostaje zawarta na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem Obozu, Klient zobowiązany jest do:

- wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny Wyjazdu, w terminie 5 dni liczonych od momentu zawarcia Umowy,
- dopłaty do 100% ceny Wyjazdu w terminie 30 dni przed rozpoczęciem Obozu.

- 2.2. Jeżeli Umowa zostaje zawarta na 30 lub mniej dni przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu, Klient zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny Wyjazdu w momencie zawarcia Umowy.

- 2.3. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji i płatności jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy i rezygnacją z imprezy turystycznej. W takim wypadku zastosowanie znajdą postanowienia punktu 3. Warunków Uczestnictwa.

- 2.4. Wpłaty opisane w pkt. 2.1, 2.2 należy dokonać gotówką, za pomocą bramki płatności lub przelewem tradycyjnym na jeden z poniższych rachunków bankowych Organizatora:

- Rachunek PLN:
Munum Sp. z o.o.
ul. Uroczą 7
62-040 Puszczykowo
Mbank 08 1140 2004 0000 3202 7828 4100
- Rachunek EUR:
Munum Sp. z o.o.
ul. Uroczą 7
62-040 Puszczykowo
Mbank PL85 1140 2004 0000 3512 1755 8399
Numer BIC: BREXPLPWMBK

Opłaty bankowe za dokonanie przelewu są ponoszone przez wpłacającego.

- 2.5. Za termin dokonania płatności uznaje się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Organizatora.

- 2.6. Wpłata zaliczki równoznaczna jest z akceptacją Umowy oraz Regulaminu obozu.

**YANAHZONE****OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA****3. WARUNKI REZYGNACJI**

- 3.1.** W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Imprezie. Oświadczenie woli o rezygnacji z wyjazdu [dalej „Rezygnacja”] powinno być złożone w formie prostej, zrozumiałej i czytelnej na trwałym nośniku pod adres: obozy@yanahzone.pl.
- 3.2.** Wszelkie zmiany, ewentualna Rezygnacja z udziału w Wyjeździe czy odstąpienie od Umowy dokonywane są przez Klienta, który podpisał Umowę w imieniu własnym. W przypadku, gdy Klient reprezentuje innych uczestników, działa on w ich imieniu i na ich rzecz, ponosząc pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące tych uczestników. Rezygnacja w trakcie wyjazdu dwu- (lub więcej) -tygodniowego nie powoduje zwrotu niewykorzystanych kosztów uczestnictwa w wyjeździe.
- 3.3.** Jeżeli Uczestnik nie rozpocznie Wyjazdu, Klient rozwiąże Umowę lub złoży skuteczne oświadczenie o Rezygnacji, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwot stanowiących równowartość rzeczywiście poniesionych kosztów w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania Imprezy oraz pełnych kosztów ubezpieczenia, zgodnie z poniższym:
- 30% ceny Wyjazdu, jeżeli Rezygnacja nastąpi do 30 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu,
 - 90% ceny Wyjazdu, jeżeli Rezygnacja nastąpi od 30 do 7 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu,
 - 100% ceny jeżeli Rezygnacja nastąpi na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu.
- 3.4.** Opłata za odstąpienie, o której mowa w punkcie 3.3. powyżej nie jest pobierana w przypadku odstąpienia od Umowy o udział w imprezie turystycznej na podstawie art. 47 ust. 4 Ustawy, tj. w przypadku odstąpienia przez Klienta ze względu na wystąpienie nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej. W takiej sytuacji Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- 3.5.** Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej u dowolnego ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Munum Sp. z o.o. w Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.
- 3.6.** Organizator może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w danej imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 80% zaplanowanej liczby uczestników; Organizator powiadomi o tym Klienta najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu.
- 3.7.** Organizator może rozwiązać Umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- 4. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**
- 4.1.** Organizator jest zobowiązany do realizacji imprezy turystycznej zgodnie z programem zawartym w ofercie na stronie internetowej www.yanahzone.pl oraz innymi dokumentami dotyczącymi

imprezy turystycznej przekazanymi Uczestnikom przez Munum Sp. z o.o. określającymi przebieg imprezy turystycznej.

- 4.2.** W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem Wyjazdu jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy (tj. główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy), Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na trwałym nośniku (tj. w formie pisemnej lub wiadomości e-mail). W takiej sytuacji Uczestnik powinien w odpowiednim terminie określonym w powiadomieniu zawiadomić Organizatora, czy:
- a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy o udział w imprezie turystycznej;
 - b) odstępuje od Umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.
- 4.3.** W powiadomieniu, o którym mowa w punkcie 4.2., Organizator może również zaoferować Uczestnikowi uczestnictwo w zastępczej imprezie turystycznej. W takim wypadku Uczestnik w odpowiedzi na powiadomienie w wyznaczonym w nim terminie oświadczyć, że odstępuje od Umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
- 4.4.** Jeżeli przyjęte przez Uczestnika zmiany Umowy (o których mowa w punkcie 4.2. powyżej) lub przyjęta zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w punkcie 4.3., prowadzą do zmiany jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Uczestnik jest uprawniony do akceptacji zmiany ceny.
- 4.5.** Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym wykonanie wszystkich objętych umową usług turystycznych, nie jest jednak zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zadośćuczynienia, jeżeli niezgodność jest spowodowana:
- a) wyłącznie zawinionym działaniem lub zaniechaniem Uczestników (z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Munum Sp. z o.o. wynikającej z obowiązku nadzoru); lub
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć; lub
 - c) siłą wyższą – nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
- W powyższych przypadkach obowiązek udowodnienia powyższych okoliczności prowadzących do wyłączenia możliwości dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia obciąża Organizatora.
- 4.6.** Odpowiedzialność odszkodowawcza Munum Sp. z o.o. ograniczona jest do wysokości trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa. Postanowienie zdania poprzedzającego nie znajduje zastosowania, jeśli ograniczenia co do zakresu i warunków odszkodowania/zadośćuczynienia przewidują przepisy szczególne, o których mowa w art. 50 ust. 5 Ustawy.
- 4.7.** Jeżeli w czasie trwania wyjazdu Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu stanowiących część imprezy turystycznej, Organizator zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.
- 4.8.** Każdy Uczestnik wyjazdu powinien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem wyjazdu oraz pozostałymi informacjami i regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać. Dokumenty (obejmuje to w szczególności: Regulamin wyjazdu) zostaną przekazane Klientowi po dokonaniu rezerwacji wstępnej.

- 4.9.** Munum Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na wyjeździe lub pozostawione przez Uczestników na terenie ośrodka, w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z wyłącznej winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z obowiązku pieczy i nadzoru.
- 4.10.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu na wyjeździe, jak i poza nim, jeżeli Organizator uczynił zadość obowiązkowi pieczy i nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu pieczy i nadzoru przez Organizatora.
- 4.11.** W przypadku zatajenia przez Uczestników własnych dysfunkcji lub przez Rodziców / Opiekunów dysfunkcji dziecka, które nie pozwalają na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność wcześniejszego zakończenia szkolenia lub świadczenia usługi programowej. Munum Sp. z o.o. realizuje ofertę dla dzieci i dorosłych o pełnej sprawności ruchowej.
- 4.12.** W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu obowiązującego na wyjeździe przez Uczestnika, naruszając istotnie zasady współżycia społecznego i utrudniając pobyt innych Uczestników lub przeprowadzenie imprezy turystycznej, uprawnia Organizatora do podjęcia decyzji o wykluczeniu Uczestnika z wyjazdu. W razie zaistnienia takiej sytuacji Uczestnik obozu jest zobowiązany do opuszczenia wyjazdu w ciągu maksymalnie 24 godzin, na własny koszt i we własnym zakresie lub zostanie obciążony kosztami transportu zorganizowanego przez Organizatora. W takim wypadku Organizator nie zwraca niewykorzystanych kosztów uczestnictwa w wyjeździe.
- 4.13.** W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, uzasadnionego wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana.

5. REKLAMACJE

- 5.1.** Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie.
- 5.2.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową o udział w Imprezie, jeżeli wynika to z:
- a) winy Uczestnika,
 - b) winy osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, jeżeli nie dało się tego przewidzieć lub uniknąć
 - c) nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
- 5.3.** Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Klient powinien złożyć Organizatorowi Reklamację na piśmie, w formie e-mail (na adres e-mail: obozy@yanahzone.pl) lub na innym trwałym nośniku. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie żądania Klienta. Reklamacja powinna być złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni

od dnia zakończenia Wyjazdu. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

- 5.4.** Powyższa procedura reklamacyjna ani upływ wskazanego powyżej terminu na zgłoszenie reklamacji, w żaden sposób nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień do dochodzenia roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności nie ogranicza możliwości wystąpienia na drogę sądową.
- 5.5.** Klient zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez Uczestnika.

6. INFORMACJE DODATKOWE

- 6.1.** Wszelkie informacje zawarte na stronie www.yanahzone.pl oraz OWU obowiązują od chwili ich opublikowania. Organizator zobowiązuje się każdorazowo informować Klienta o wszelkich wiadomych mu zmianach.
- 6.2.** Każdy Uczestnik obozu ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków w firmie Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group. Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia wyjazdu do dnia jego zakończenia. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są u Organizatora.
- 6.3.** Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy Obozów nieposiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr PESEL) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Uczestnicy lub Rodzice / Opiekunowie niepełnoletnich Uczestników.
- 6.4.** Organizator zachęca i daje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia o wyższych stawkach za pośrednictwem Munum Sp. z o.o. lub indywidualnie przez Klienta w firmie ubezpieczeniowej. Oferta dodatkowego ubezpieczenia oferowana przez Organizatora dostępna na stronie z ofertą Wyjazdu.