

I. Zasady ogólne

1. Firma MUNUM Sp. z o.o. reprezentowana przez Jakuba Janaszka ul. Urocza 7, 62-040 Puszczykowo NIP 783-178-86-78 zwana dalej Organizatorem zobowiązana jest zorganizować wyjazd zgodnie z ofertą dostępną na stronie: www.yanahzone.pl.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
3. Uczestnikami wyjazdu są osoby objęte zgłoszeniem.

II. Regulowanie należności, zasady zapisów

1. Podstawą wpisania na listę uczestników wyjazdu jest wpłata zaliczki w wysokości 30% pełnej kwoty wyjazdu za pośrednictwem Bramki Płatności lub przelewem bankowym na konto: Munum Sp. z o.o. mBank **08 1140 2004 0000 3202 7828 4100**, co jest równoznaczne z akceptacją Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
2. Pozostałą część ceny wyjazdu klient jest zobowiązany do zapłaty najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem danego wyjazdu.

III. Odwołanie wyjazdu, zmiana programu

1. Zwrot wpłaconych przez Klienta pieniędzy bez potrąceń obowiązuje w przypadku:
 - odwołania wyjazdu z winy Organizatora,
 - odwołania wyjazdu ze względu na zamknięcie granic lub inną sytuację związaną z pandemią COVID-19 uniemożliwiającą organizację wyjazdu,
 - rezygnacji Klienta ze szkolenia w przypadku zmiany ceny.
2. Niewykorzystanie przez Klienta świadczeń obejmujących ofertę nie stwarza możliwości do otrzymania ekwiwalentu bądź upustu cenowego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty bądź odwołania szkolenia, gdy wykonanie jest ograniczone lub niemożliwe z przyczyn niezależnych od organizatora (klęska żywiołowa, sytuacja epidemiologiczna, warunki atmosferyczne, decyzje władz i instytucji, działania wojenne, brak wymaganej liczby uczestników).

IV. Rezygnacja z wyjazdu

1. W przypadku rezygnacji Klienta z wyjazdu potrącane są następujące opłaty:
 - zaliczka 30% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła na więcej niż 30 dni od daty rozpoczęcia wyjazdu,
 - 100% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia wyjazdu.
2. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę dostarczenia pisemnego oświadczenia do Organizatora drogą mailową na adres: obozy@yanahzone.pl.

V. Prawa i obowiązki uczestnika wyjazdu

1. Uczestnik wyjazdu zobowiązany jest do przestrzegania zasad obejmujących uczestników szkoleń prowadzonych przez Organizatora.
2. Wpłata zaliczki jest jednoznaczna z akceptacją programu oraz deklaracją, że stan zdrowia klienta pozwala na uprawianie sportów zimowych na poziomie rekreacyjnym.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawnych zarówno polskich jak i kraju, w którym odbywa się szkolenie.
4. W przypadku wyjazdów odbywających się za granicą Klient zobowiązany jest posiadać ważny paszport lub obowiązujący w danym kraju dokument tożsamości.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone firmie Munum Sp. z o.o. wynikające ze zgubienia lub zniszczenia sprzętu będącego własnością Organizatora.
6. Klient nie odpowiada za uszkodzenia będące następstwem normalnego użytkowania sprzętu.
7. Osoby niepełnoletnie biorące samodzielnie udział w wyjeździe oraz opiekun prawny zobowiązani są dodatkowo do podpisania regulaminu obozów młodzieżowych.
8. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczeń lub realizacji programu przyjmowane są na piśmie w ciągu 7 dni od zakończenia imprezy drogą mailową na adres: obozy@yanahzone.pl.
9. Wyrażam zgodę, w imieniu własnym oraz uczestników wyjazdu, na rzecz których zawieram umowę, na przetwarzanie danych osobowych przez MUNUM Sp. z o.o. jako administratora danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie praw osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119) zwanego „RODO”.

Akceptuję Regulamin wyjazdu

Data i podpis Klienta